



Märkisches Museum



Nikolaikirche



Ephraim-Palais



Knoblauchhaus



Museumsdorf Düppel



Berlin-Ausstellung  
im Humboldt Forum



## Ihre Kontakte

Herr Jan Richter

Personal, Organisation und  
Museumsservice

☎: 030 24 002 181

✉: [richter@stadtmuseum.de](mailto:richter@stadtmuseum.de)

Stiftung Stadtmuseum Berlin  
Poststr. 13-14 | 10178 Berlin

## Studierende gesucht!

Das Stadtmuseum Berlin

sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt

befristet auf 2 Jahre Unterstützung für unseren

## Besucherservice (m/w/d)

Du suchst einen Studentenjob, bei dem du eigenständig etwas wirklich Nützliches tust und ange-messen verdienst? Der Umgang mit Menschen aller Altersklassen ist dir wichtig und du kannst gut erklären? Du hast Interesse an Kultur und Museen? Dann könntest du unsere Arbeit schon bald begleiten, denn wir wollen unseren Besucherservice zukünftig noch besser machen und freuen uns über deine aktive Mitgestaltung!

Als engagierte Mitarbeiter\*in im Team des Besucherservices bist du die „Visitenkarte“ des jeweiligen Museums und erste Ansprechperson für unsere Gäste aus dem In- und Ausland. Auch du trägst zu einer kulturvollen Atmosphäre in unseren Häusern bei und schaffst bleibende Erinnerungen.

Das Stadtmuseum Berlin präsentiert als eines der größten kulturgeschichtlichen Museen Deutschlands an fünf Standorten Berliner Kultur und Geschichte von der Stadtwerdung bis zur Gegenwart. Die einzigartige Sammlung umfasst mehrere Millionen Objekte.

### Was Sie erwartet

Die zu besetzenden Positionen sind an den Standorten Düppel sowie Berlin-Mitte in verschiedenen Beschäftigungsarten angesiedelt. Unsere Häuser sind teilweise täglich, überwiegend Dienstag bis Sonntag, für unsere Besucher\*innen geöffnet. Dies bedingt – nach Dienstplan im wöchentlichen Wechsel – eine Tätigkeit auch an Wochenenden und an Feiertagen. Darüber hinaus finden regelmäßig Abendveranstaltungen statt.

### Ihr Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- freundliche Begrüßung unserer Gäste
- proaktive Besucherbetreuung mit dem Erteilen von inhaltlichen Auskünften zur Ausstellung und zu unseren Häusern
- Schutz der Besucher\*innen, der Ausstellung bzw. der Museumsgüter
- Kontrolle der Eintrittskarten
- Übernahme von Garderoben- oder Kassentätigkeiten

### Was wir von Ihnen erwarten

- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- offenes, freundliches und besucherorientiertes Verhalten, insbesondere zuvorkommendes und proaktives Auftreten
- Umsicht
- Deutschkenntnisse und idealerweise Kenntnisse mindestens einer weiteren Fremdsprache
- gepflegtes Erscheinungsbild
- gern erste Erfahrungen in der Besucherbetreuung

- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- körperliche Belastbarkeit
- ein eintragsfreies Führungszeugnis

#### **Was wir Ihnen bieten**

- einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Partizipation und Mitgestaltung
- flexible Arbeitszeitgestaltung im Rahmen der Dienstpläne

#### **Unsere verfügbaren Arbeitszeitmodelle**

- Vollzeit- und/oder Teilzeitanstellung je nach Bedarf am Standort Museumsdorf Düppel oder Berlin-Mitte

*(Die Aufgaben können je nach Standort und zu besetzenden Position variieren)*

#### **Wie Sie sich bewerben**

Deine vollständigen schriftlichen Bewerbungsunterlagen senden bitte **bis zum 24.02.2019** unter der **Kennziffer 03/2019** ausschließlich per E-Mail an [bewerbung@stadtmuseum.de](mailto:bewerbung@stadtmuseum.de)

Bitte füge als Anlagen zu deiner Bewerbung ausschließlich Dokumente im PDF-Format bei. Durch die Bewerbung entstehende Reisekosten werden von uns nicht erstattet.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

#### **Wen wir besonders zur Bewerbung auffordern**

Das Stadtmuseum strebt an, dass sich die gesellschaftliche Vielfalt der Stadt auch bei den Beschäftigten widerspiegelt. Bewerbungen von Vertretern und Vertreterinnen marginalisierter Perspektiven sind daher ausdrücklich willkommen.

Die Gleichstellung von Frauen und Männern nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes wird unsererseits gewährleistet. Anerkannt Schwerbehinderte oder diesen gleichgestellte behinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Wir bitten, auf eine Schwerbehinderung ggf. bereits in der Bewerbung hinzuweisen.